

Όροι Εγγύησης

Οι πιο κάτω όροι αποτελούν αναπόσπαστο μέρος ως προς την εγγύηση που προσφέρει ο συμβαλλόμενος (1) που στο εξής θα καλείται η εταιρεία, έναντι του συμβαλλομένου (2) που στο εξής θα καλείται ο ιδιοκτήτης.

Υποχρεώσεις μεταξύ των δύο συμβαλλομένων

1. **Η εταιρεία** έχει υποχρέωση σε εύλογο χρονικό διάστημα να επισκευάζει το πρόβλημα και να επαναφέρει την ομαλή λειτουργία στη μόνωσης ως προς την εκτέλεση του σκοπού της.

1.1 **Κάλυψη εγγύησης.** Η κάλυψη της εγγύησης αφορά την επισκευή της μόνωσης σε περίπτωση αστοχίας αποκλειστικά μόνο.

1.2 Σε καμία περίπτωση η εταιρεία δεν ενεργεί ούτε αντικαθιστά ούτε αναλαμβάνει κινδύνους οι οποίοι καλύπτονται από ασφαλιστήρια συμβόλαια τα οποία εμπίπτουν στον περι ασφαλιστικών εταιρειών νόμο του 1984 καθώς και τις τροποποιήσεις αυτού.

1.3 Η εταιρεία δεν αποδέχεται απαιτήσεις ούτε και αναλαμβάνει αποζημιώσεις.

1.4 Η εγγύηση είναι **αποκλειστικά τεχνικής κάλυψης.**

2. **Ο ιδιοκτήτης** έχει υποχρέωση σε περίπτωση προβλήματος να ενημερώνει άμεσα την εταιρεία έτσι να επιλαμβάνεται έγκαιρα του προβλήματος και την αποφυγή περαιτέρω ζημιών.

2.1 **Ο ιδιοκτήτης** έχει υποχρέωση να ενημερώνει την εταιρεία σε περιπτώσεις εργασιών στην οροφή έτσι ώστε να γίνεται προληπτικός έλεγχος ή και επισκευή από την εταιρεία. Ο έλεγχος ή και οποιαδήποτε επισκευή θα χρεώνεται ανάλογα με την εργασία και αφού προσυμφωνηθεί το αντίτιμο που θα καταβάλει ο ιδιοκτήτης για τον σκοπό αυτό.

2.2 Η ενημέρωση της εταιρείας μπορεί να γίνεται είτε γραπτώς ή τηλεφωνικώς στο τηλέφωνο 800777777 ή μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της www.monosi.net ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση info@monosi.net.gr

Αναφορά προβλήματος μπορεί να γίνει και στα κατατόπους κέντρα εξυπηρέτησης της Monosi.Net στις πιο κάτω πόλεις:

Λευκωσία : Λεωφ. Στροβόλου 73 κατ Α&Β, 2018 , τηλ. **22 000220**

Λευκωσία : Λεωφ. Ακροπόλεως 3Α, 2000, τηλ. **22 008080**

Λεμεσός : Λεωφ. Σπύρου Κυπριανού 40 , 3076 κατ Α&Β, τηλ. **25 000200**

Λάρνακα: Λεωφ. Σπύρου Κυπριανού 63, τηλ. **24 000200**

Πάφος : Λεωφόρος Αθηνών 10, 8035 τηλ. **26 000200**

Παραλίμνι : Γρίβα Διγενή , τηλ. **23 000200**

Τεχνική Γραμμή Υποστήριξης, τηλ. **800 77 777** (χωρίς χρέωση)

Ετήσιος έλεγχος

3. Σε περίπτωση που ζητηθεί από **τον ιδιοκτήτη** επίσκεψη του τεχνικού της εταιρείας για προληπτικό έλεγχο της μόνωσης και υδρορροών στην οροφή, θα υπάρχει κόστος **€60 επιπλέον ΦΠΑ**. Αυτός ο προληπτικός έλεγχος δύναται να πραγματοποιείται ετησίως ή/και για κάθε άλλη χρονική περίοδο εφόσον ζητηθεί από **τον ιδιοκτήτη**.

Σε περίπτωση που εντοπιστεί οποιοδήποτε πρόβλημα για το οποίο η εταιρεία δεν ευθύνεται, τότε η αποκατάστασή του θα επιβαρύνει τον ιδιοκτήτη.

- Σε περίπτωση ειδικών όρων, ισχύουν όπως αυτοί αναγράφονται στην πρώτη σελίδα της εγγύησης.

Χρονική διάρκεια εγγύησης

4. Η εγγύηση είναι για διάρκεια 10 (δέκα) ετών, από την ημερομηνία ολοκλήρωσης του έργου.

4.1 Κατά την ημερομηνία λήξης της, παρέχεται η δυνατότητα ανανέωσης της εγγύησης για περίοδο 10 (δέκα) επιπλέον ετών, νοουμένου ότι πληρούνται όλοι οι όροι και προϋποθέσεις που αναφέρονται πιο πάνω.

Για την ανανέωση της χρειάζεται η συγκατάθεση και των δύο εμπλεκόμενων μερών.

4.2 Η εγγύηση καλύπτει την ομαλή λειτουργία της μόνωσης και δεν καλύπτει κανένα κόστος συντήρησης.

Μεταβίβαση εγγύησης

5. Η εγγύηση είναι μεταβιβάσιμη και παραχωρείται σε περίπτωση πώλησης ή και μεταβίβασης του υποστατικού.

5.1 Απαραίτητη προϋπόθεση είναι η άμεση ενημέρωση της εταιρείας και η αποδοχή των όρων της εγγύησης. Όλα τα έξοδα ετοιμασίας της εγγύησης συμπεριλαμβανομένου και της χαρτοσήμανσης επιβαρύνουν τον ιδιοκτήτη.

Τερματισμός εγγύησης

6. Η εγγύηση αναστέλλεται ή και τερματίζεται σε μία ή και περισσότερες από τις πιο κάτω περιπτώσεις:

6.1 Με την ανάθεση σε τρίτο πρόσωπο της προβλεπόμενης συντήρησης.

6.2 Με επέμβαση ή επισκευή της μόνωσης από τρίτο πρόσωπο.

6.3 Με την μη τήρηση των συμβατών υποχρεώσεων από πλευράς του ιδιοκτήτη.

6.4 Με την γραπτή ενημέρωση του ιδιοκτήτη προς την εταιρεία.

Λύση διαφοράς μεταξύ των συμβαλλομένων μερών

7. Οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων δύναται να λύνεται μέσω της νομικής οδού και σύμφωνα με τους νόμους, διατάξεις και κανονισμούς της Κυπριακής Δημοκρατίας.

*****Η ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΤΟΥ ΣΧΕΤΙΚΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ.**

Δια την

ΕΛΜΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΜΟΝΩΤΙΚΗ ΛΤΔ